

Valeur de la connaissance

[SCH 00, ch.1]¹

- Points-clés du chapitre
 - * La connaissance est un actif important
 - * L'IC est une discipline qui se situe au cœur du traitement des connaissances :
 - ◇ développement
 - ◇ distribution
 - ◇ maintenance
 - * Approche méthodologique
 - ◇ IC
 - ◇ GC
 - * Guide
 - ◇ Analyste des connaissances
 - ◇ Développeur de SC
 - ◇ Gestionnaire des connaissances
 - ◇ Gestionnaire de projet

^{1 1} Document basé sur :
Schreiber G., Akkermans H., Anjewierden A., de Hoog R., Shadbolt N., Van de Velde W. et Wielinga B., *Knowledge Engineering and Management*, A Bradford Book, The MIT Press, Cambridge (Massachusetts), 2000, chapitre 1.

● Importance de la connaissance dans une société d'information

* Terminologie employée

- ◇ produits intelligents, services à base de connaissances, systèmes intelligents, systèmes de connaissances, systèmes experts, entreprises intelligentes, maisons intelligentes, travailleurs intelligents, travailleurs de la connaissance, organisations basées sur la connaissance et l'apprentissage, l'économie de la connaissance

* Société industrielle-> SI -> Société de connaissance

- ◇ Matière première physique (huile, acier)
- ◇ Matière première intellectuelle (connaissance)

* Savoir-faire, capital intellectuel (65-75%)

* Connaissance = ressource-clé de toute entreprise

* Ingénierie des connaissances

- ◇ méthode scientifique pour analyser et produire des connaissances

* Comment analyser et produire des connaissances ?

Valeur de la connaissance

[SCH 00, ch.1]

● Connaissance et contexte

* Qu'est-ce que la connaissance ?

◇ *Donnée* : { signaux non interprétés }

- ◆ Feu rouge
- ◆ Suite de caractères dans un fichier
- ◆ Chiffres sur une étiquette dans un magasin

◇ *Information* : donnée + signification

- ◆ Montant des ventes du mois inscrits dans une BD
- ◆ Notes des étudiants dans un fichier
- ◆ Feu rouge : arrêt
- ◆ Chiffres sur une étiquette dans un magasin : prix de vente d'un article

◇ *Connaissance* : {Éléments: (donnée + information)}
pour agir (produire de nouvelles connaissances,
effectuer une tâche, etc.)

- ◆ Prix de vente : méthodes pour calculer un prix,
règles pour décider d'acheter, ...

* Difficulté de définir la connaissance

◇ $\text{Connaissance}_{P_x} = \text{Données}_{P_y}$

◇ Importance du contexte

◇ Connaissance : dépendante du domaine et de la tâche

Valeur de la connaissance

[SCH 00, ch.1]

• IC et systèmes de connaissances

* Connaissance

- ◇ Information pour agir
- ◇ Spécialisation
- ◇ Expérience/apprentissage
- ◇ Évolution de certaines disciplines: télématique, algorithmique, gestion de systèmes d'information, IC, GC

* Art de construire des SE, SBC, SI avec beaucoup de connaissances, discipline scientifique

* Applications

- ◇ détection de fraudes sur cartes de crédits
- ◇ amélioration de la conception de bateaux
- ◇ aide au diagnostic médical
- ◇ logiciels plus intelligents
- ◇ évaluation de la qualité des produits
- ◇ ...

La valeur de la connaissance

[SCH 00, ch.1]

* Bénéfices associés aux SC

- ◇ Étude empirique : Martin *et al.* (1996)
 - ◆ Bénéfices attendus de l'utilisation de SC ?
 - ◆ Bénéfices à partir des investissements en SC réalisés ?
- ◇ Bénéfices les plus fréquents :
 - ◆ Prise de décision plus rapide
 - ◆ Productivité accrue
 - ◆ Qualité accrue de la prise de décision
- ◇ Bénéfices anticipés généralement réalisés
 - ◆ Degrés variables (57% - 70%)
 - ◆ Prise de décision plus rapide: résultat de l'utilisation du SC plutôt que accroissement de la qualité des décisions ou de productivité
 - ◆ Amélioration de l'efficacité organisationnelle
 - ◆ Importance d'analyser les aspects organisationnels lors de la construction d'un SC

Valeur de la connaissance

[SCH 00, ch.1]

◇ IC

- ◆ Art de construire des SC --> Discipline scientifique
- ◆ Identification des opportunités et des goulots d'étranglement dans le développement organisationnel
- ◆ Distribution et application des connaissances
- ◆ Outils pour gestion des connaissances corporatives
- ◆ Méthodes pour comprendre les structures et processus utilisés par les travailleurs de la connaissance
- ◆ Aide à la construction de meilleurs SC : plus faciles à utiliser, avec une architecture mieux structurée, plus faciles à maintenir

Valeur de la connaissance

[SCH 00, ch.1]

Contenu de Schreiber *et al.* (2000)

- Comment réaliser les tâches suivantes :
 - * Gestion structurée des connaissances
 - * Analyse des connaissances
 - * Développement de systèmes faisant appel à beaucoup de connaissances
- Méthode *CommonKADS*
- Lecteurs
 - * Analyse pour développement de SC
 - * Gestion des connaissances
 - * Implémentation de SC
- Lectures complémentaires, ch. 1 (p. 11)